

Connecting People, Enterprises, Hospitals, and Government



Aming Kuo

基本資料

我們的專注

- 視訊通信
- 工作流程整合
- UC 品牌之間的互操作性
- 語音通訊的品質



全球超過 2000 家企業客戶，連接了 94 個國家/地區的 600,000 多個終端



Global合作夥伴



我們是 Dolby Voice 的第一個統一通信合作夥伴。



市場上唯一能連接所有 Polycom 基礎架構和終端設備的第三方產品。

超過 20 年的經驗



標準SIP

DELTAPATH 團隊



美國



台灣



香港



新西蘭



菲律賓



日本



中國

市場分析



值得關注的供應商

獎項



Polycom Technology Innovation Award Grand Prize

最佳解決方案



Deltapath frSIP UC Platform - 基本功能



多人語音會議



IP Phone



Voice/Video Mail,
Fax to Email, E-Fax



自動總機



Self Service Portal



Mobile Apps on
iOS / Android



Video Conferencing



• PBX功能

- 基本通話功能
- 通話記錄查詢
- Voice Mail
- Pick UP
- 廣播
- Call Pack
- DID、IDD限撥功能

- 互動式總機應答 (IVR) 系統
- 多功能語音會議室
- 統一訊息
 - 語音/視訊/Mail/IM整合
- 通話報表(CDR)
- 通訊錄(含LDAP通訊錄)
- 用戶漫游功能
- 內建"防火牆"及SBC功能

- 支援行動分機(提供專屬frSIP APP)
 - IOS / Andorid
- 用戶控制面板
 - 用戶狀態、分機狀態、會議室控制、文字訊息、聽取留言
- 應用程序接口 (API)
- AD帳號密碼整合登入

Deltapath frSIP UC Platform - 擴充模組



錄音/錄影



Inbound Call Center



Outbound Call Center



計費模組



文字訊息



Alarm Notification



對講機模組



1. License模組
2. 提供豐富的API
3. 可客制化APP · 目前有Deltapath Mobile, C-smile(手機版客服APP)

保障您的投資

產品生命週期



Acute



專為醫療保健專業人員設計

Deltapath Mobile



專為隨身攜帶而設計

inTeam



專為多個行業設計的一鍵通應用程式

» 76% 的業務決策者同意移動解決方案可以加快業務決策速度



DELTAPATH MOBILE APP WITH DOLBY VOICE

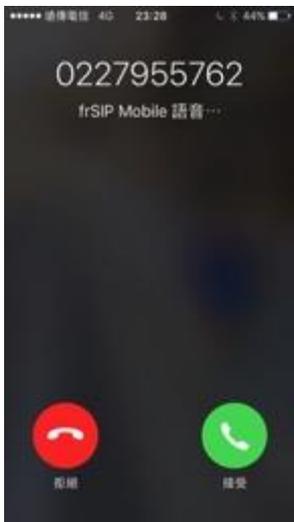
- 正在尋找一個具有更多功能的通信應用程式
- 擁有需定期在辦公室外接聽電話的員工
- 正在尋求不同通信方式以滿足每組人的偏好和每種情況
- 員工間中需要隨時隨地與一群人舉行臨時會議
- 希望減少員工離開辦公桌時錯過的來電數量



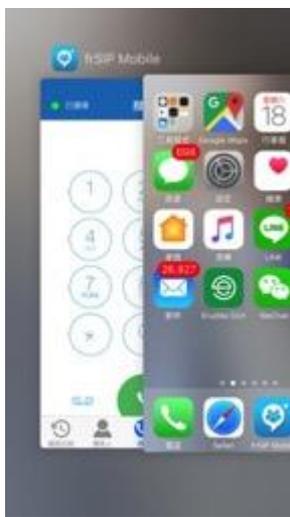
手機APP (IOS/Android) - 行動分機



Detapath Mobile



待機接聽



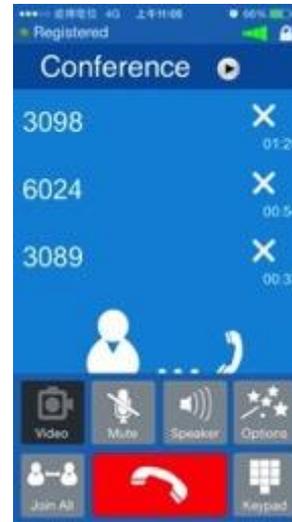
無需常註程式



分機互撥、轉接



撥打市話



多方會議電話



IM



INTEAM 手機應用程式

- 需要其他通信方式
- 正在尋找一種方法來保持團隊實時更新
- 需要在兩人或以上之間進行瞬時音頻連接
- 希望將傳統對講機升級為有更多功能的產品
- 需要能進行長距離通信的設備
- 想消除升級和更換對講機的成本
- 希望透過加密來防止竊聽
- 有興趣減少員工要攜帶的設備數量

一個革新一鍵通並改變企業通訊方式的
手機應用程式



ACUTE 手機應用程式

適用於下列醫院、高級生活設施、臨終關懷和其他醫療中心：

- 想改善患者的護理質量
- 想改善工作流程
- 面對醫護人員短缺
- 想減少醫護人員的壓力和疲憊程度
- 有興趣將來自不同醫療系統的信息整合到一個位置
- 尋找改善患者與醫生關係的方法
- 尋求改善員工之間通信與協作的方法

一個可提高患者的護理質量並減少員工倦怠的移動解決方案



Video & Voice Recording

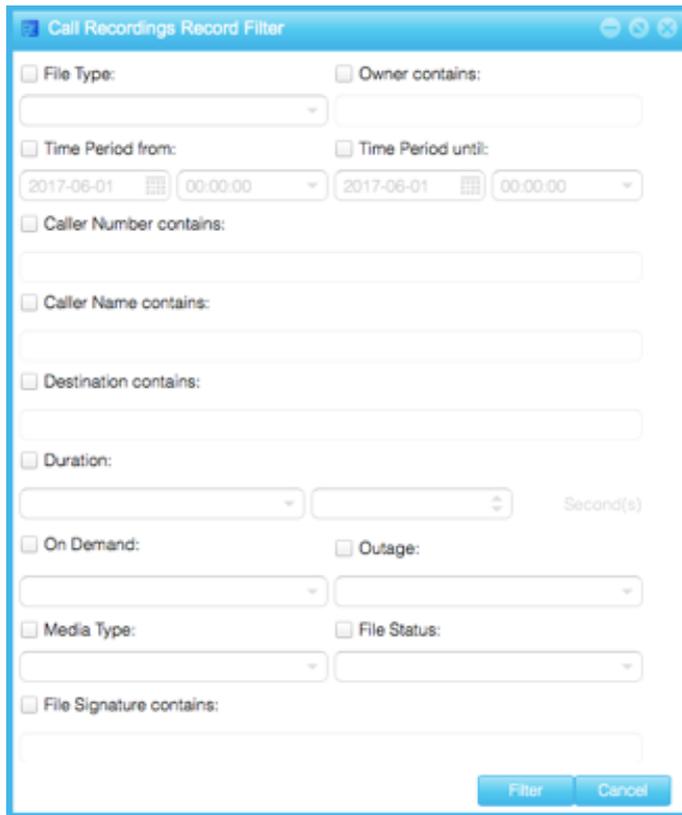
- 擷取會議的視訊和語音。
- 利用IP電話/電腦作為視訊和語音錄製。
- 在存儲MP3壓縮和AVI格式。
- 自動存檔，定期傳送ZIP文件。
- 可以在每個錄音檔上進行標註說明。
- 錄影檔案：每分鐘1 MB
- 錄音檔案：每分鐘100 Kb



Recording - 調閱



主管調閱



Call Recordings Record Filter

- File Type: [Dropdown]
- Owner contains: [Text]
- Time Period from: [Date/Time Picker] 2017-06-01 00:00:00
- Time Period until: [Date/Time Picker] 2017-06-01 00:00:00
- Caller Number contains: [Text]
- Caller Name contains: [Text]
- Destination contains: [Text]
- Duration: [Dropdown] [Spinner] Second(s)
- On Demand: [Dropdown]
- Outage: [Text]
- Media Type: [Dropdown]
- File Status: [Dropdown]
- File Signature contains: [Text]

Filter Cancel

提供19種Filter 參數選項

File Type:

Owner contains:

Time Period from:

Time Period until:

Caller Number contains:

Caller Name contains:

Destination contains:

Duration:

On Demand:

Outage:

Media Type:

File Status:

File Signature contains:

Reference contains:

Comment contains:

Product Damaged contains:

Product No contains:

Resolution :

Notes contains:

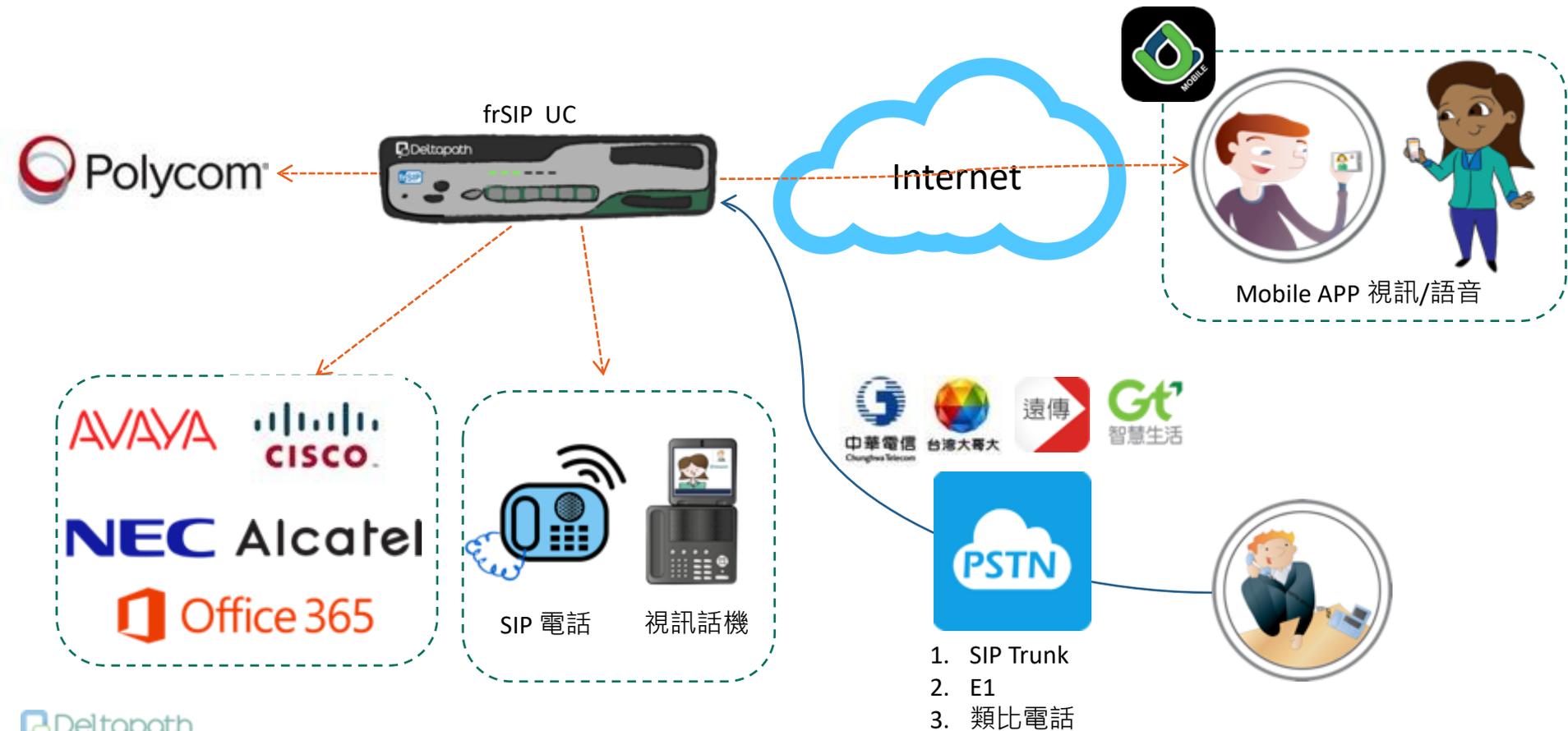
Contact No contains:

計費系統

- » 可計算每個分機撥打的金額
- » 可預先提供每個帳號一個額度(金額)，用完用完可充值可將市話或行動電話或國際電話進行計費。
- » 像儲值卡一樣、額度快用時會提醒充值。可檢查是否有足夠的金額，可以使視頻會議或電話

	A	B	C	D	E
1	1010 - Holly Kumar				
2					
3	PHP_REPORT_STATEMENT_CONTENT_SUM				
4		STATEMENT_CONTEIT	STATEMENT_CONTEITEM	CONTENT_TOTAL_CALL	
5	International	07:41:58	\$6,704.94	108	
6	REPORT_STATEMENT_CONTENT_TC	07:41:58	\$6,704.94	108	
7					
8	International				
9					
10	REPORT_STATEMENT_CONTENT_DATE	STATEMENT_CONTEITEM	CONTENT_CONTEITEM	CONTENT_CRT	STATEMENT_C
11	2013-03-01 09:57:34	India	IND-FIX	Answer	914902491610
12	2013-03-01 12:05:47	India	IND-MOBILE	Answer	919446653399
13	2013-03-01 13:29:56	India	IND-FIX	Answer	914844042333
14	2013-03-01 13:31:59	India	IND-MOBILE	Answer	919446653399
15	2013-03-01 13:53:51	India	IND-MOBILE	Answer	919243037002
16	2013-03-01 16:27:23	India	IND-MOBILE	Answer	919446653399
17	2013-03-02 09:32:59	India	IND-MOBILE	Answer	919446653399

How does Deltapath work



Deltapath UC平台 與 他牌的差異化

	他牌(A、A、C、N、P牌)	Deltapath frSIP UC
基本SIP PBX功能	提供基本通訊功能	提供基本通訊功能
語音會議室	有限制(有會議室數量限制、與會人數限制、建立會議室不方便)	無限制(使用者可透過會議邀請來建立會議室)
IVR(自動總機)	有層數限制、有些品牌需要外掛	無層數限制(且提供IVR報表)
手機APP(行動分機)	建置及維護不易、需另購APP授權費、建置不易	系統內建，建置容易，無需加購APP授權費
與其他SIP PBX整合(SIP Trunk)	需額外加購Sip Trunk License、且通信協定並不一定是標準SIP協定	無需加購，採用標準通信協定，容易整合
Call Center功能	需額外加購模組或需配合Third-party產品	內建基本Call Center功能(含報表)，只需開啟服務即可使用
系統升級	每3年~5年會有改版，升級時會有相對的風險(如服務之間在升級時出現狀況，無法立即修復)	單一系統，只需升級單一系統
視訊協助	無法與其他牌的視訊設備整合	可與他牌視訊設備整合，目前支援Polycom、Cisco、Lifesize
SIP Phone(話機選擇)	需與交換機同一廠牌(如不是同廠牌需加買License)	標準SIP，可支援市面上90%的標準SIP 話機
Recording(錄音)	需配合Third-party產品、需要外掛系統，維護不易，容易造成漏錄或掉檔案的問題	內建錄音模組，無需再外掛系統，管理容易

Deltapath UC平台 與 傳統交換機優缺點

	傳統交換機(PBX)	統一通信平台(UC)
分機擴充	擴充分機需要加購卡板	無需加購卡板、只需要IP Phone及網路線即可
分機換位置	需請交換機廠商跳線(需付設定費)	只需將電話移至新的地點即可使用(分機不變)
語音信箱	需另加購設備	內建語音信箱、可結合E-mail將語音檔傳送至E-mail信箱、行動分機也可聽取語音信箱
行動APP	無	支援iOS、Android、可結合現有交換機
影像通話	無	有、提供手機APP、PC Software(免License)
簡報分享	無	支援點對點(電腦<-->平板)簡報分享
系統應用面	無	可以整合SIP相關產品、如IP攝影機、IP門禁系統……等
維護	維護成本較高(人力成本)	維護成本較低、與其他平台整合性高

電話自動供裝



Polycom® SoundPoint® Series IP Phones (Support all Polycom® SIP Phone
Polycom® Realpresence® Trio 8800



Cisco® IP phones model 7821, 7911, 7912, 7940, 7941, 7942, 7945, 7960, 7961, 7962,
7965, 7970, 7975, 9951, DX80, SX10, SX20



ErisTerminal™ SIP **VSP715A, VSP716A**



Audiocodes IP phones 310 HD, 320 HD, 420 HD, 430 HD, 440 HD



D315, D375, D765



Yealink® IP phones SIP-T18P, SIP-T19P, SIP-T22P, SIP-T28P, SIP-T46G, SIP-VP530



Grandstream BT101, BT102, GXP-2000

Deltapath-Poly Co-Branded Phones



V VX150



V VX250



V VX350



V VX450



Deltapath UC Video conference



Support Web 瀏覽器



Chorme



Safari



Edag / IE



Firefox

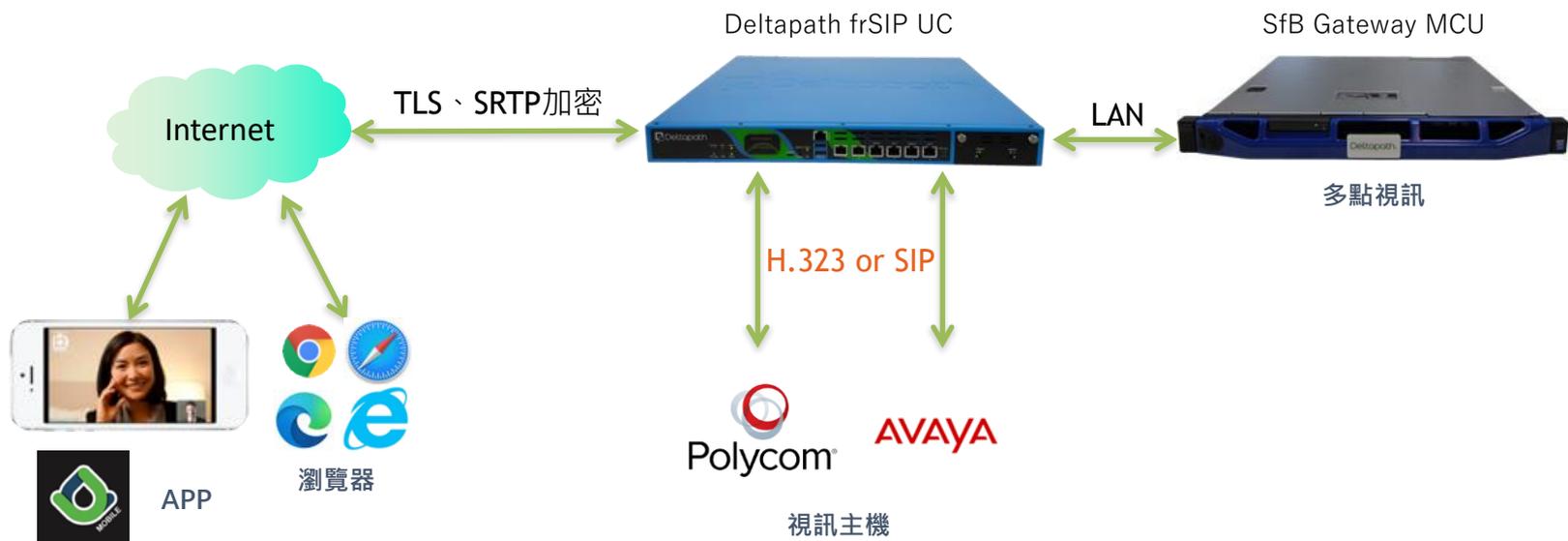
使用WEB 進行多點會議

The screenshot displays a Lync/Skype for Business meeting interface. At the top, the window title is "David Liu" and the status bar shows "2 Participants", "14:56", and a user icon. The main content area shows a presentation slide titled "Deltapath for Microsoft Lync /Skype for Business / Office 365". The slide features a graphic of interlocking puzzle pieces in orange, yellow, and green, with the Lync logo on the orange piece, the Skype logo on the yellow piece, and the "frSIP" logo on the green piece. Below the graphic are the Microsoft logo and the Deltapath logo, with the text "Stephen Kwok Vice President, World".

An inset window titled "David Liu - Gallery" is positioned in the bottom right, showing a video gallery. The main video frame shows a woman pointing at a screen with the Deltapath logo. Below the main video are smaller thumbnails for other participants, including "David Liu" and "Andy Chan".

At the bottom of the meeting window, there are icons for chat, video, audio, and a red end-call button, along with a "More" menu icon.

架構圖



frSIP 完美整合任何視訊設備

行動分機



- ✓ 支援IOS、Android系統
- ✓ 可進行多方會議、轉接
- ✓ 支援通訊錄查詢、語音信箱
- ✓ 簡易安裝、設定
- ✓ 支援TLS/SRTP 加密

點對點行動視訊



- ✓ 分機互撥即可使用影像通話
- ✓ 可撥入MCU，進行多方影像會議
- ✓ 支援TLS/SRTP 加密

行動裝置與會議室裝置

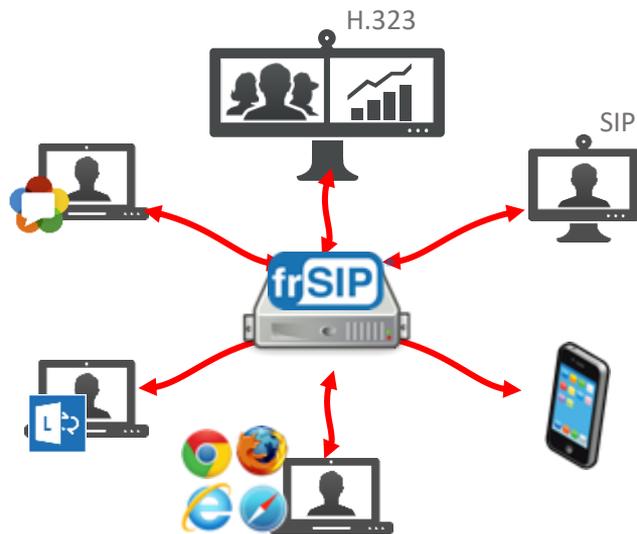


- ✓ 能與任何視訊設備整合(SIP、H.323)
- ✓ 支援APP裝置撥入
- ✓ 支援Polycom、Cisco、Avaya視訊設備
- ✓ 行動裝置可接收簡報資料
- ✓ 支援TLS/SRTP 加密

SfB MCU與任何裝置之間的協作

» 多方視訊會議單位:

- Teams
- WebRTC (HTML5) 網絡瀏覽器
- SIP VC 端點
- SIP IP 電話
- 行動式用戶端
- 桌面用戶端
- H.323 傳統 VC 端點



SfB GW 功能

FEATURES

Gateway to Skype for Business / Lync

- 轉化從微軟的 Lync 到 SIP 和 WebRTC 的協議
- 把商務用 Skype/ Lync 的客戶和 SIP 設備之間共享的內容轉碼
- 中繼商務用 Skype/ Lync 和 WebRTC 之間的聊天內容

視頻會議

- 給予每個用戶一個虛擬會議室
- 通過支持 RTMP 模式向 CDN 服務廣播，提供虛擬禮堂進行培訓和授課。
- PIN 保護的會議: 主機 PIN、賓客 PIN
- 每個 WebRTC 和商務用 Skype/ Lync 的虛擬會議室或虛擬禮堂均設有內置聊天室功能
- 會議主機控制:
 - 鎖定會議
 - 使與會者斷開
 - 使與會者消音
 - 撥號予與會者
- 限制每個會議室與會者的數量
- 解析度: QCIF 到 720P, 4:3 and 16:9 圖像縱橫比. Up to 30fps.

- 布局: 在大的圖像中顯示當前發言者，其他人則顯示於縮略圖。
- 寬帶和窄帶的音頻混合
- 音頻自動增益控制

錄像 (需要 frSIP UC or VMC)

- 每當有參與者加入便自動開始錄影會議。
- 高達 720P 高清的視頻/語音/內容記錄。

智能會議體驗管理

- 基於與會者的網絡狀況，給予每個與會者動態呼叫速率控制，以優化用戶體驗。
- 數據包丟失復原
 - 隱藏數據包丟失
 - 前向糾錯
 - 降速
 - 帶寬節流
- 給予 WebRTC 客戶帶寬優化的內容共享

安全性

- TLS 證書管理
- DTLS 支持
- 支持 AES (128-bit key size) and DTLS SRTP 加密

分佈式架構

- 提供可堆疊的會議節點，並可以結合多部主機用於大型會議室。
- 通過下一個可用的節點，最近的節點，或最少繁忙的節點，達致自動電話路由。

SfB規格

SPECIFICATIONS

硬件型號

- G8 – 8HD/16SD 接口
- G20 – 20HD/40SD 接口
- G40 – 40HD/80SD 接口

授權模式

- 不管編解碼器或質量，通過並行接口的使用給予授權控制
- 從商務用 Skype 到 rSIP 每次的通話均提供 2 個接口
- 給予每個與會者 1 個接口
- 每個會議的記錄需要 1 個附加接口

視訊編解碼器

- H.239
- H.261
- H.263++
- H.264

- H.264 SVC (Lync 2013, Office 365, Skype, 商務用 Skype),
- RTV (Lync 2010, Mac 2011)
- VP8 (WebRTC)

音頻編解碼器

- G.711(a/μ)
- G.722
- G.722.1 (Polycom@許可),
- Siren14™ (Polycom@許可),
- G.722.1C (Polycom@許可),
- G.729, G.729A, G.729B

制式

- H.323
- SIP
- WebRTC
- Microsoft Lync / 商務用 Skype

Content Sharing

- H.239 (用於 H.323)
- BFCP (用於 SIP),
- RDP (用於 Microsoft Lync)
- VP8 (用於 WebRTC)

支持的瀏覽器

- Google Chrome 版本 27 及以上
- Mozilla Firefox 版本 20 及以上
- Opera 版本 23 及以上
- Microsoft Internet Explorer 版本 11 及以上
- Apple Safari 版本 6 及以上

Bandwidth

Video resolution	Minimum required bandwidth
Full HD (1080p)	2400 kbps
HD (720p)	960 kbps
SD (448p)	448 kbps
SD (QCIF)	64 kbps



Deltapath Reference
Trusted by Customers



Reference



MEDIATEK



Reference

國立臺北藝術大學
Taipei National University of the Arts



國立澎湖科技大學
National Penghu University of Science and Technology



國泰商旅
Cathay Hospitality Management

PEGATRON
和碩聯合科技



中華民國對外貿易發展協會
Taiwan External Trade Development Council



TSEC
元晶太陽能

KERING
